



**Kund:** Volvo

**Uppdrag:** Utbildning Personbedömning

**Uppdragsgivare:** SIF:s fackordförande

*"Vi i fackklubbarna har stort inflytande i rekryteringsprocessen, men eftersom vi inte är några proffs på HR-frågor har det varit svårt att veta hur vi kan och bör agera." (Deltagare)*

*"Det här var den bästa och nyttigaste kompetensutveckling jag har haft på flera år." (Deltagare)*

*"Flera av oss blev förvånade över att upplägget var så bra och skräddarsytt för just oss. Sandahl Partners konsult var mycket påläst om vår verksamhet och hade flera övningar och exempel som utgick från vår verklighet." (Deltagare)*

### **Genomförandet i korthet:**

Vid alla Volvos chefsrekryteringar deltar alltid representanter från fackklubbarna SIF och CF. Dessa personer har känt ett behov av att utveckla sin förmåga att bedöma kandidaternas personlighet och lämplighet för tjänsterna.

En del som var särskilt eftersatt var intervjuteknik. Sandahl Partners lade i detta syfte upp en åtta timmars utbildningsdag för nio deltagare.

- Dagen inleddes med att deltagarna själva blev intervjuade och fick intervjua varandra.
- Teori om framgångsfaktorer.
- En kravanalys för arbetsplatsen upprättades genom diskussioner där fackens kravprofil togs särskild hän syn till.
- Teori om intervjuteknik.
- Praktiska övningar med rollspel som alla utgick från verkliga platsannonser som använts tidigare.

### **Resultat/uppföljning:**

I utvärderingen av utbildningsdagen framkom att deltagarna framförallt hade lärt sig:

- Vikten av att ha en riktig och för facken relevant kravprofil.
- Ställa rätt frågor för att identifiera de egenskaper man letar efter.
- Sammanställa, jämföra och värdera informationen som framkommit vid intervjuerna.
- Fått "aha-upplevelser" om varandras erfarenheter.