



**Kund:** Trävaruföretag

**Uppdrag:** Konflikthantering och chefsurval

**Uppdragsgivare:** VD

*"Sandahl Partners fick oss att inse att vårt problem inte alls var en konflikt mellan medarbetarna utan brist på tydligt ledarskap" (VD)*

*"Det är verkligen en enorm skillnad att ha en chef på plats som man kan gå till direkt om det uppstår några frågor. Stämningen här i produktionen har dessutom blivit mycket bättre på sistone" (Produktionstekniker)*

### **Genomförandet i korthet:**

Uppdraget för trävaruföretaget gick i korthet ut på att se över organisationen och kommunikationen inom företaget. Produktionen finns i Småland medan huvudkontoret ligger i Stockholm. Det geografiska avståndet bidrog till problem som kanhänvisas till dålig kommunikation. Ledningen på huvudkontoret var emellertid av uppfattningen att det fanns stora interna konflikter på produktionsanläggningen i Småland. Därför anlätades Sandahl Partners för att reda ut situationen.

För att få en god förståelse för problemet och en nulägesbild började Sandahl Partners med att intervjua samtliga medarbetare både i Stockholm och på fabriken i Småland.

### **Resultat/uppföljning:**

Under intervjuerna framkom att det egentligen inte fanns någon konflikt i produktionsanläggningen. Ett av problemen var att den person som var ansvarig för produktionen var placerad i Stockholm. Detta innebar i praktiken att man i anläggningen trodde att alla beslut som rörde produktionen måste gå via Stockholm. Det skapade problem och ineffektivitet att inte ha en formell ledare fysiskt närvarande i den dagliga produktionen.

När problemet väl var identifierat beslöt ledningen att tillsätta en chef för produktionsanläggningen på plats i Småland och Sandahl Partners fick i uppdrag att göra en urvalsprocess.

De egenskaper Sandahl Partners konsult främst letade efter för tjänsten var goda ledaregenskaper, kommunikationsförmåga, förmåga att kunna fatta beslut, samarbetsförmåga samt sinne för ordning och struktur. Idag är tjänsten tillsatt och såväl kommunikation och produktion har förbättrats väsentligt.



SANDAHL PARTNERS