



Kirurgkliniken, Visby lasarett om Sandahl Partners insats:

”Verktygen är enkla att använda och går alltid att omsätta i den egna verkligheten.”

Eva Orusild, verksamhetschef

Kirurgkliniken blir funktionsstyrd

”Se över klinikens ekonomi!” var uppdraget till kirurgkliniken på Gotland från kommunstyrelsen. Samtidigt skulle man starta ett Mål 3-arbete med fokus på kompetensutveckling. De båda blev ett i projektet ”Ordning och reda”

– Huvudsyftet var att gå från en personstyrd till en funktionsstyrd organisation, säger Eva Orusild, verksamhetschef på Kirurgkliniken.

För att nå dit såg Eva ett behov att förändra kirurgklinikens kultur. Istället för att styras av individens personliga önskemål och tyckanden behövs en organisation med fokus på vad som bidrar till att fylla verksamhetens funktion, nå verksamhetens uppdrag och mål.

Gemensamt ”tänk” plattform

Alla medarbetare på kliniken deltog i ett utvecklingsprogram under ett antal heldagar tillsammans med konsulter från Sandahl Partners. Frågor man arbetade med var av typen *Vad är min respektive gruppens roll?* och *Vad är sjukvårdens uppdrag i stort?* Arbetet gav ett gemensamt ”tänk” i form av modeller och verktyg för att sortera mellan sin yrkesroll och sin privatperson. Man arbetade också med att förbättra kommunikationen och samtalsklimatet och fick ökad förståelse för hur arbetsgrupper utvecklas.

Ökad förståelse och medvetenhet

Grupparbeten, både i yrkesgrupper och blandade grupper, resulterade i rapporter som alla fick ta del av. Rapporterna visade bl.a. att en grupps rutiner hindrade en annan från att arbeta rationellt. Hindren kunde avlägsnas. Förståelsen för varandras arbets-

villkor ökade också, liksom medvetenheten om att alla är en del i ett större sammanhang.

Verktygen fungerar i praktiken

Eva Orusild är trygg med verktygen som Sandahl Partners använder, de fungerar i praktiken samtidigt som programmet vilar på en solid vetenskaplig grund.

– Verktygen är enkla att använda, alla kan relatera till dem och de går alltid att omsätta i verkligheten. Utvecklingsarbetet har också gjort medarbetarna tryggare, man vet inom vilka ramar man kan agera inom sin roll och hur långt uppdraget går.

Det sistnämnda är viktigt även ur ett annat perspektiv. Eva Orusild fortsätter:

– Sandahl Partners har aldrig gått in och tagit chefs roll. Det är alltid verksamheten och chefen som äger frågan och allt material som tas fram. Däremot tittar vi tillsammans på om något kan förbättras efter att Sandahls gjort de utvärderingar man ansvarar för.

En funktionsstyrd organisation

När Eva Orusild jämför läget idag med 2005 ser hon att man kommit en bra bit på väg mot en funktionsstyrd organisation. Systemförståelsen har ökat och man kan arbeta på ett annat sätt i organisationen.

– Vi pratar samma språk. Även om vi kan ha olika uppfattningar i sakfrågor förstår vi varandra. Vi kan resonera utifrån från våra roller. Det känns bra!