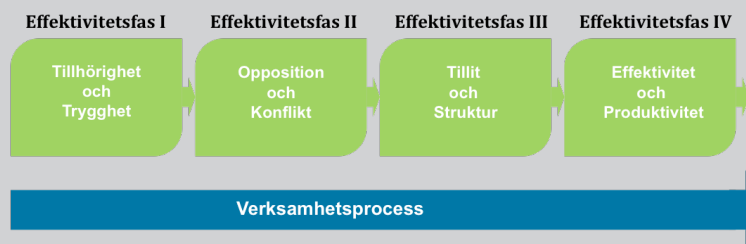


Förvaltningschefen om samarbetet med Sandahl Partners:

"I vårt arbete med ledningsgruppsutveckling med Sandahl Partners fokuserade vi på rätt saker och nådde våra mål på ett mycket resurseffektivt sätt"

Pia Zätterström, förvaltningschef i Botkyrka kommun.

Arbetsgruppers utveckling



EN EFFEKTIVARE LEDNINGSGRUPP

Botkyrka kommun arbetar medvetet och långsiktigt med att stärka sina förvaltningschefer och deras ledningsgrupper, både för att säkerställa en effektiv och sammanhållen ledning av förvaltningen och för att stödja förvaltningschefen och enhetscheferna.

Serviceförvaltningen, som tillhandahåller konsult- och servicetjänster till Botkyrkas övriga förvaltningar, fick en ny chef år 2008. Den nya förvaltningschefen kände ett behov av att snabbt få ihop sin nya ledningsgrupp till ett effektivt team.

Förvaltningschefen Pia Zätterström:

"Tidigare ledningsgruppsutvecklingsåtgärder jag har deltagit i har varit bra, men tagit mycket tid. De har haft mer fokus på individ och har innehållit överflödiga delar. I vårt arbete med ledningsgruppsutveckling denna gång nådde vi våra mål på ett mycket resurseffektivt sätt och hade fokus på relevanta delar."

Arbetet inleddes med en undersökning av gruppens effektivitetsfas, med hjälp av GDQ, Group Development Questionnaire. Därefter arbetade man tillsammans med Sandahls konsult Erik Spangenberg vid tre utvecklingsdagar under ett halvår. Sex månader efter påbörjat arbete gjordes en ny mätning med GDQ, som visade en utveckling mot betydligt större effektivitet och produktivitet.

Instrumentet GDQ bygger på den amerikanska psykologen Susan Wheelans väl beprövade teori om grupp-utveckling enligt vilken en grupp genomgår fyra effektivitetsfaser. Många grupper kommer aldrig till den fjärde fasen, där effektivitet och arbetstillfredsställelse är som högst. Redan i fas tre är en grupp dock betydligt mer effektiv än i de tidigare faserna. Sandahl Partners konsulter hjälper gruppen att ar-

beta igenom de frågeställningar man behöver lösa för att utvecklas till nästa fas.

Ledningsgruppen i Botkyrka var, när arbetet påbörjades, en grupp i fas II och brottades bl a med frågor om samsyn, gemensamt ansvar och prioriteringar samt förmågan att genomföra effektiva möten. Ett år senare hade gruppen förflyttat sig till fas III och rapporterade en avsevärd höjning i produktivt beteende.

Erik Spangenberg, leg psykolog och organisationskonsult på Sandahl Partners berättar:

"Ledningsgruppen kom under dagarna att författa en ledningsgruppspolicy som var en slags "code of conduct" för gruppen. Det var framtagandet och efterlevnaden av denna policy som blev fokus för våra utvecklingsdagar. Policyn handlade bland annat om förhållningssätt och enhetlighet i kommunikation och arbetssätt."

Fakta om

Serviceförvaltningen Botkyrka kommun

Serviceförvaltningen är en utförarförvaltning som tillhandahåller konsult- och servicetjänster åt andra förvaltningar i Botkyrka kommun. Serviceförvaltningens verksamhet ska vara uppdragsstyrd och uppdragsfinansierad. Förvaltningen erbjuder specialkompetens inom administrativa och tekniska verksamheter. Delar av verksamheten är konkurrensutsatt.